Protection des données : l'essentiel

Rôles, parcours des données, périmètre et contacts.

Information | Français | Version 1.0 | 30 octobre 2026

Votre interlocuteur

Renderz est exploité par Lorem Consulting Sàrl, Vers l'Ouest 2, 2605 Sonceboz, Suisse. IDE : CHE-137.782.159 ; registre du commerce : CH-036.4.074.380-7. Interlocuteur contractuel, confidentialité et incidents : Joey Keanu Marcello Oskar Montani, info@renderz.ch. Les coordonnées et l'interlocuteur sont repris du dossier fournisseur préparé en octobre 2026 ; le pouvoir de signature doit être confirmé lors de la conclusion.

Deux responsabilités distinctes

Pour les contenus professionnels confiés au service, le client détermine les finalités et agit comme responsable du traitement ; Renderz fournit le service comme sous-traitant, selon le contrat applicable. Pour la gestion de ses comptes, de la facturation, de la sécurité et de ses propres communications, Renderz agit comme responsable du traitement. Le DPA ne remplace pas la politique de confidentialité.

Le parcours des données

L'utilisateur transmet des plans, images ou instructions. L'application hébergée par Vercel reçoit les requêtes ; les comptes, projets et médias sont conservés avec Supabase. Selon la fonction choisie, le contenu nécessaire est transmis à un fournisseur d'IA. Les résultats sont associés au projet. Resend intervient pour les e-mails ; Stripe pour les paiements. Les fournisseurs optionnels ne sont pas tous sollicités pour chaque requête.

Localisation

Le dernier contrôle interne du 6 octobre 2026 situe la base et le stockage principal à Francfort, en Allemagne, et le calcul Vercel en Virginie, aux États-Unis. Les services d'IA, le support et certains fournisseurs peuvent traiter des données dans d'autres pays. Ce service ne doit pas être présenté comme hébergé ou traité exclusivement en Suisse ou dans l'UE. Ces constats datés ne constituent pas une vérification en temps réel.

Contenus adaptés

Utiliser des contenus autorisés, minimisés et dépourvus de données sensibles. Retirer les noms, visages, coordonnées et autres éléments identifiants qui ne sont pas nécessaires. Les données de santé, secrets soumis à un régime professionnel particulier et traitements à haut risque nécessitent un examen et un accord spécifiques avant importation.

Droits et demandes

Pour accéder à vos données, les rectifier, demander un export ou une suppression, écrire à info@renderz.ch en indiquant le compte et le périmètre concernés. Ne pas joindre de mot de passe ni de pièce sensible. Une vérification proportionnée de l'identité peut être nécessaire. Si Renderz agit pour votre employeur ou un autre responsable, la demande lui sera transmise pour instruction. Les droits et leurs exceptions dépendent du droit applicable ; le PFPDT est l'autorité fédérale suisse compétente.

Cadre de lecture

Documentation préparée le 30 octobre 2026 à partir de la politique publiée et des éléments techniques internes. La LPD suisse s'applique dans son champ ; le RGPD s'applique lorsque ses critères sont remplis. Aucun label de conformité globale, certification ISO 27001, rapport SOC 2 ou garantie de résidence suisse n'est revendiqué ici. Les conditions signées priment sur les résumés informatifs.